

RÜCKGABE-RICHTLINIEN FÜR ORTHESEN & BANDAGEN

Stand: August 2018



NEUPRODUKTE		
Rücksendungen „Standard“ < 800 € und < 8 Wochen	<ul style="list-style-type: none"> • Produkt bzw. Zubehör im einwandfreien Originalzustand • Lieferdatum nicht älter als 8 Wochen/Gesamt-Nettowert unter 800 € • Ausgefülltes Rücksende-Formular liegt bei (zu finden auch unter www.djoglobal.com) • Frei Haus versendet an DJO 	<p>Umtausch oder Gutschrift erfolgt nach Ihren Wünschen.</p>
Rücksendungen „Sonderfall“ > 800 € oder > 8 Wochen	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte vor einer evtl. Einsendung Kontakt mit einem DJO-Vertriebsmitarbeiter aufnehmen (Außendienst, Inside Sales, Kundenservice) • Rücksendeformular ausgefüllt beilegen (zu finden auch unter www.djoglobal.com) 	<p>Umtausch/Gutschrift nur möglich, wenn <u>vorab</u> Freigabe eines autorisierten DJO-Mitarbeiters vorliegt.</p>
Abzüge	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Rückgabe-Informationen (LS-/Rg-Nr., KdNr., Grund): 20 % vom Nettowert (max. 40 €) • Beschädigte/fehlende Verpackung, Aufkleber etc.: 5,00 € pro Produkt • Unfreie Einsendung an DJO: 4,05 € pro Produkt 	<p>Nach Abzug ist nur eine Gutschrift möglich. Keine Ersatzlieferung.</p>
Ablehnungsgründe	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaminierung (Neuprodukt zusammen mit gebrauchten Produkten verpackt/versendet) • Gebrauchsspuren oder Produktveränderung (z.B. umgebaute Keile, Material erwärmt/verformt) 	<p>Rücksendung darf leider nicht angenommen werden und wird an Sie zurückgesandt.</p>
DEFEKTE PRODUKTE		
Rücksendungen „Standard“ z.B. Lieferdatum < 6 Monate	<ul style="list-style-type: none"> • Es liegt erkennbar ein Produktmangel/Fabrikationsfehler vor • Lieferdatum nicht älter als 6 Monate • Ausgefülltes Rücksende-Formular liegt bei (zu finden auch unter www.djoglobal.com) 	<p>Umtausch oder Gutschrift erfolgt nach Ihren Wünschen.</p>
Rücksendungen „Sonderfall“ z.B. Lieferdatum > 6 Monate	<ul style="list-style-type: none"> • Ggf. späteres Ausgabedatum an Patienten durch Rechnung nachweisen • Bitte vor einer evtl. Einsendung Kontakt mit einem DJO-Vertriebsmitarbeiter aufnehmen (Außendienst, Inside Sales, Kundenservice) • Rücksendeformular ausgefüllt beilegen (zu finden auch unter www.djoglobal.com) 	<p>Umtausch/Gutschrift nur möglich, wenn Erstverwendung < 6 Monate nachgewiesen oder wenn <u>vorab</u> Freigabe eines autorisierten DJO-Mitarbeiters vorliegt.</p>
Abzüge	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Rückgabe-Informationen (LS-/Rg-Nr., KdNr., Grund): 20 % vom Nettowert (max. 40 €) 	<p>Nach Abzug ist nur eine Gutschrift möglich. Keine Ersatzlieferung.</p>
Ablehnungsgründe	<ul style="list-style-type: none"> • Schaden am Artikel wurde nachweislich vom Kunden verursacht • Artikel wurde bereits umfangreich genutzt • Produkt grundsätzlich funktionsfähig 	<p>Rücksendung darf leider nicht angenommen werden und wird an Sie zurückgesandt.</p>